

# Guía del presentador



**Soluciones positivas para  
las familias**



*El Centro sobre los Fundamentos Sociales y  
Emocionales del Aprendizaje Temprano*

## Información general sobre las sesiones de Soluciones positivas para las familias

El Centro sobre los Fundamentos Sociales y Emocionales del Aprendizaje Temprano (CSEFEL por sus siglas en inglés) ha desarrollado una serie de seis sesiones de capacitación para padres de familia, basada en evidencia y fácil de utilizar. Esta serie está destinada a ayudar a los profesionales, que trabajan con los padres y madres, a fomentar los comportamientos positivos y eficaces en la educación de los hijos, lo que a su vez fomentará el desarrollo social y emocional de los niños y tratará las necesidades relacionadas al comportamiento difícil y a la salud mental de los niños que asisten a guarderías y programas de Head Start.

### El contenido

Los materiales de capacitación presentan información sobre maneras en que las familias pueden mejorar las habilidades sociales y emocionales de los niños, comprender sus comportamientos difíciles y utilizar métodos positivos para ayudarlos a aprender un comportamiento apropiado. Las sesiones de capacitación están diseñadas para dar a los padres de familia información general sobre estrategias claves que pueden utilizarse con todos los niños. Las sesiones no están diseñadas para ofrecer a los padres consejos específicos sobre las dificultades individuales de sus hijos. Los presentadores de la capacitación deben estar informados sobre las agencias y proveedores de servicios locales que puedan ayudar a las familias que necesiten un apoyo más profundizado o a niños con comportamiento difícil que requiera la orientación de un profesional. En la última sesión se les ofrecerá a los padres una guía de rutinas que ofrece consejos para apoyar a los niños durante rutinas comunes de las familias.

En la siguiente tabla se presenta información general sobre cada sesión de Soluciones positivas para las familias y los objetivos tratados en la misma.

Sesión	Enfoque principal	Objetivos
<p><b>Sesión 1</b> Soluciones positivas para las familias: ¡Hagamos una conexión!</p>	<p>Construir las relaciones, pasar tiempo juntos, comentarios positivos y el encomio</p>	<p>Discutir el propósito del grupo y la importancia del desarrollo social y emocional de niños pequeños.</p> <p>Conocer a los demás integrantes del grupo y aprender más acerca de sus familias.</p> <p>Discutir objetivos y reglas básicas para el grupo.</p> <p>Identificar la importancia de construir relaciones positivas con niños.</p> <p>Discutir el “poder” de utilizar los comentarios positivos y el encomio con niños.</p>
<p><b>Sesión 2</b> Soluciones positivas para las familias: ¡Pongámoslo en práctica!</p>	<p>Se discutirá el juego como práctica poderosa en la educación de los hijos, maneras de apoyar el desarrollo de las habilidades de amistad, alentar el comportamiento positivo</p>	<p>Discutir las “Cosas para poner a prueba en casa” de la sesión anterior y conectarlas con la importancia de apoyar el desarrollo social-emocional.</p> <p>Entender cómo el juego puede ser una práctica poderosa en la educación de los hijos.</p> <p>Aprender maneras de ayudar a niños a desarrollar las habilidades de amistad.</p> <p>Conectar el construir relaciones, el uso de comentarios positivos y del encomio y el juego con el comportamiento de niños.</p>

## Facilitator's Guide

Sesión	Enfoque principal	Objetivos
<p><b>Sesión 3</b> Soluciones positivas para las familias: ¿Por qué hacen los niños lo que hacen?</p>	<p>Determinar el significado del comportamiento, maneras de expresar claramente las expectativas, desarrollar y enseñar las reglas de la casa</p>	<p>Examinar el porqué de lo que hacen los niños.</p> <p>Practicar maneras de determinar el significado del comportamiento.</p> <p>Entender cómo expresar claramente las expectativas a los niños.</p> <p>Entender maneras eficaces de desarrollar y enseñar reglas para la familia.</p>
<p><b>Sesión 4</b> Soluciones positivas para las familias: ¡Enséñame lo que debo hacer!</p>	<p>El vocabulario emocional, el manejo del enojo y la desilusión, maneras de resolver los problemas</p>	<p>Definir el concepto del vocabulario emocional.</p> <p>Identificar palabras de sentimientos y maneras eficaces de enseñar el vocabulario emocional.</p> <p>Demostrar el uso de libros para apoyar el vocabulario emocional y el desarrollo social-emocional.</p> <p>Identificar maneras de utilizar la técnica de la tortuga para manejar los sentimientos de enojo y desilusión.</p> <p>Aprender maneras de enseñar las habilidades de resolver problemas.</p>
<p><b>Sesión 5</b> Soluciones positivas para las familias: Maneras de hacer frente a las dificultades,</p>	<p>Estrategias destinadas a fomentar el comportamiento positivo</p>	<p>Examinar estrategias concretas que pueden utilizarse para fomentar el comportamiento positivo de adultos y niños en la familia y en la comunidad.</p>
<p><b>Sesión 6</b> Soluciones positivas para las familias: Maneras de hacer frente a las dificultades, Parte II</p>	<p>La resolución de problemas, el manejo del comportamiento difícil y rutinas diarias</p>	<p>Identificar que el comportamiento difícil tiene significado.</p> <p>Identificar el significado del comportamiento al examinar lo que pasa antes y después del comportamiento difícil.</p> <p>Identificar las tres partes de un plan del comportamiento: prevención, habilidades nuevas a enseñar y maneras nuevas de reaccionar.</p> <p>Aprender a utilizar la Guía de rutinas familiares para identificar estrategias de apoyo a usar con los niños durante las rutinas diarias.</p>

## Consejos para los presentadores

### ¿Quién puede servir de presentador para estas sesiones?

Cualquiera que tenga las siguientes habilidades:

- Una **comprensión cabal de los principios del comportamiento** según se aplican al contexto de la relación entre padre e hijo. Para hallar más información consulte los recursos sobre este tema que aparecen en la lista de Lectura esencial y Recursos sobre la educación efectiva de los hijos.
- Un **respeto genuino y buena comprensión de la educación de los hijos** y lo difícil que esta puede ser, incluyendo las preocupaciones, los problemas típicos y las dificultades comunes.
- Habilidades excelentes y **experiencia presentando sesiones de capacitación**. Se han incluido recursos sobre las presentaciones grupales para aquellos que deseen más información sobre el desarrollo de habilidades para manejar sesiones grupales.
- Una **capacidad demostrada de organizar** información, salones de clases, detalles y papeleo. El liderazgo de un grupo implica manejar muchos detalles, como desarrollar y distribuir folletos para anunciar la sesión, organizar los módulos, hacer y distribuir copias de las hojas para repartir y las actividades para llevar a casa, guardar la tabla de papel grande de sesiones anteriores, arreglar cenas y el cuidado de niños, etc.
- Un historial de ser **confiable**. Los padres de familia cuentan con que el presentador imparta cada semana la sesión, tome en cuenta sus preocupaciones durante la semana y complete los seis módulos de capacitación.

### ¿Es posible que un grupo tenga dos o más presentadores?

Sí, en realidad hay varias ventajas cuando un grupo tiene varios presentadores, como por ejemplo:

- Mientras uno presenta el contenido, el otro puede mirar el reloj, arreglar muebles u hojas para repartir, tomar apuntes en la tabla grande, etc.
- Un presentador puede presentar la sesión si el otro está enfermo o no puede estar presente.
- Es más probable que los padres de familia entablen una relación con uno o el otro de los presentadores.

### ¿Pueden los padres de familia presentar sesiones?

¡Ciertamente! Pero se aconseja que el padre o madre haya participado previamente en el grupo de Soluciones positivas para las familias y comprenda claramente los mensajes y objetivos principales, además de conocer bien cómo se organizan y se explican los módulos.

## Cómo reclutar a padres de familia para que asistan a las sesiones

El reclutamiento exitoso de padres y madres participantes en el grupo incluye:

- **Los contactos personales.** Es esencial contactar personalmente a un padre o madre que usted cree podría sacar provecho asistiendo al grupo. Esto se puede hacer mediante una llamada telefónica o preferiblemente cara a cara, como por ejemplo, cuando los padres traen a sus hijos al programa o llegan para llevarlos. Lo que usted diga dependerá del historial y la naturaleza de la relación con él o ella. Si usted ha conversado previamente sobre el comportamiento del niño y/o las maneras de manejar el comportamiento, usted puede describir explícitamente por qué cree que las sesiones resultarían provechosas para él o ella y su hijo. Independiente de la manera en que se hace, el contacto personal con los padres mejora la probabilidad de que éstos se presenten en la primera sesión.
- **Folletos o anuncios.** Otra estrategia eficaz de reclutamiento es desarrollar y exhibir visiblemente folletos impresos, así como enviar a casa con los niños anuncios sobre las sesiones. Es necesario que todos los materiales escritos sean traducidos a los idiomas utilizados por los padres de familia. Los folletos deben incluir información sobre las ventajas que los padres y madres obtendrán al asistir a las sesiones; cuándo y dónde se llevarán a cabo; y la ayuda que se proveerá (por ej., transporte, comida, cuidado de los niños, cualquier aliciente que se ofrecerá por completar las sesiones).
- **Recordatorios.** Después de que se han hecho los contactos personales y los anuncios se han enviado a casa, a menudo se necesitan recordatorios para lograr que los padres y madres se comprometan a asistir a las sesiones. Estos recordatorios se pueden dar en persona, por teléfono y por escrito. Es más eficaz darlos de las tres maneras.
- **Alicientes.** Aunque todos los padres y madres se sienten motivados a hacer lo mejor para sus hijos, algunos necesitan un poco de motivación extra para adquirir un compromiso de seis semanas en el contexto de sus vidas atareadas. Por lo tanto, a menudo es buena idea ofrecer alicientes para la asistencia a las sesiones. Estos pueden ser vales o certificados de regalo para el supermercado o libros infantiles; membrecía en zoológicos, acuarios, museos, etc.; la entrada a eventos para familias, boletos de rifa para algún objeto grande que se rifará en la última sesión, o cualquier otra cosa que se le ocurra y que puede proporcionar.

- **Ocúpese de los obstáculos o las preocupaciones.** Mientras se hacen los contactos personales y se dan recordatorios, intente comprender los obstáculos y/o las preocupaciones que un padre o madre exprese acerca de su asistencia a todas las sesiones del grupo. Estos pueden tener que ver con el transporte, el cuidado del niño, el tiempo, una falta de apoyo de la pareja, o la relevancia percibida. Si se mencionan tales dificultades, tenga un plan para tratar cada una con el padre o la madre. He aquí algunas sugerencias:
  - **Enfatice la relevancia.** Explique a los padres que el objetivo de las sesiones es ayudarlos a alcanzar una meta personal que tienen para su hijo y su familia. Describa que el proceso incluye mucha colaboración e interacción y se basa en sus propias experiencias como padre o madre. Comparta con ellos si usted conoce a otro padre o madre que piensa asistir a las sesiones y que tiene una situación parecida a la de ellos (por ej., padre o madre soltera, sin techo, tiene tres o más hijos, etc.).
  - **El cuidado de niños.** La provisión de cuidado de alta calidad es esencial para reclutar a los padres de familia y lograr que sigan asistiendo. El cuidado de niños también hace más probable que todos los cuidadores puedan asistir al grupo; lo que permite más apoyo y constancia.
  - **El transporte.** Es obvio que los padres no asistirán a las sesiones si no tienen un modo de llegar; así que ofrecer transporte es otra cuestión esencial que necesita tratarse para que los padres puedan participar. Se puede considerar obtener el permiso para usar el camión o micro del centro para llevar a padres y niños que necesitan transporte, arreglar viajes en coches compartidos entre los padres, obtener vales para el bus o taxis, o presentar las sesiones muy cerca de los hogares de muchos padres para que puedan llegar a pie. Una sesión puede presentarse en la biblioteca local, el centro comunitario de un proyecto de viviendas o una escuela local, además del centro de cuidado.
  - **El horario conveniente.** Al reclutar a padres para formar el grupo, averigüe la mejor hora y día en que todos pueden reunirse. Puede ser que muchos padres trabajen o asistan a oficios religiosos durante las noches y prefieran reunirse por la mañana, la tarde o el fin de semana.
  - **Fomento relaciones entre los padres de familia.** Algunos padres tal vez quieran cambiar sus prácticas de educar a los hijos pero perciben una falta de apoyo de las personas importantes en sus vidas (sus padres u otros parientes, la

pareja). En tales casos, la mejor estrategia es intentar reclutar al otro cuidador del niño para asistir al grupo. Pero si esto no resulta, anime al padre o a la madre a asistir a solas y esfuércese para construir una red de apoyo para él o ella con los demás padres del grupo. Además, si dedica algún tiempo a entablar relaciones con los demás padres del grupo, otros padres querrán participar en grupos futuros. ¡La comunicación de boca en boca es una estrategia muy exitosa de reclutamiento!

### Información general sobre la estructura del grupo y el proceso

La serie Soluciones positivas para las familias incluye oportunidades de compartir información y aprender mediante varias actividades. Se pide que los padres actúen papeles, se den consejos unos a otros y hagan actividades semanales de "Cosas para poner a prueba en casa".

### Formato de las sesiones

La mayoría de los materiales de las sesiones se presentan en el siguiente formato:

#### Agenda

Se presenta una agenda recomendada. Las agendas de las sesiones están estructuradas de modo que la información pueda presentarse dentro de más o menos una hora. El tiempo que se emplee tratando los temas de la agenda dependerá también de la cantidad de preguntas que hacen los participantes y la capacidad de presentar el contenido progresivamente a la vez que se mantiene un ambiente de apoyo y se escuchan las preguntas de los participantes. Se puede decidir dedicar 2 horas a la sesión y permitir tiempo para relacionarse o para tratar preguntas personales, o hacer más de 6 sesiones ya que varias sesiones tienen el suficiente contenido como para ser dividido en 2 sesiones. También se pueden arreglar algunas sesiones de modo que los padres obtengan materiales para llevar a casa y poner a prueba las sugerencias con sus hijos.

#### Objetivos

Cada sesión tiene un conjunto de objetivos que se proponen como resultados del aprendizaje de los participantes

#### Materiales necesarios

Se provee una lista de materiales requeridos para cada sesión.

### Guión del presentador

Se provee para cada sesión un guión detallado para el presentador. El guión comienza con la bienvenida y procede a tratar detalladamente cada punto de la agenda. Hay varios iconos que sirven para indicar varios tipos de actividades:

- Listas en la tabla grande
- Láminas de PowerPoint
- Discusiones o actividades facilitadas por el presentador
- Vídeos

### Láminas de PowerPoint y vídeos

Se provee un archivo de PowerPoint para cada sesión. Se puede decidir utilizar el PowerPoint durante las sesiones, imprimir las láminas como hoja para repartir o hasta usarlas como recordatorio al presentar la sesión. Lo más importante es que usted mantenga el papel de facilitar la discusión del grupo. No se pretende que las sesiones sean como clases de capacitación, sino sesiones facilitadas donde los padres participan en el aprendizaje grupal compartiendo sus experiencias y actividades.

### Las oportunidades de aprendizaje y experiencias presentadas en estas sesiones

**Discusión grupal facilitada.** En las sesiones se ofrece a los padres de familia la oportunidad de aprender mediante una discusión grupal facilitada. Al presentador le corresponde guiar la discusión para que los padres puedan explorar las cuestiones y llegar a una comprensión de las prácticas positivas de educación que se promueven. He aquí algunos consejos generales para facilitar las discusiones:

**El arreglo de los asientos.** Para facilitar un proceso de colaboración grupal, es buena idea que los padres de familia se sienten en un círculo. El (los) presentador(es) deben estar sentados al lado de los padres de familia y no separados de ellos. Es necesario que todos puedan ver la tabla de papel grande, ya que se utilizará a menudo.

**Anime la participación.** Comunique su respeto y aprecio por cada contribución que se hace a la discusión. Pregunte periódicamente si todos han tenido la oportunidad de ofrecer ideas. Tenga en cuenta las señales no verbales que un padre o madre puede usar para indicar que quiere expresar algo, y anímelos a compartir sus ideas con el grupo. Cuidese de no dejar que cierta persona en particular domine habitualmente la conversación, y utilice estrategias para animar a otros a contribuir. Se puede limitar un tanto el comportamiento dominante al repasar las reglas básicas. Además, si

se sienta al lado de la persona inclinada a hablar mucho y simplemente la toca suavemente, se le puede indicar así que es hora de dejar que otra persona tenga la oportunidad de hablar.

**Mantenga el enfoque.** Ayude a los participantes a mantenerse enfocados en el tema y la cuestión que se está discutiendo.

**Utilice las preguntas.** Recuerde que se trata de un proceso cooperativo y que las discusiones son claves. En vez de presentar información haciendo proclamaciones, haga preguntas que inspiren a los participantes a descubrir las respuestas por sí mismos.

**Lluvias de ideas.** El propósito de hacer lluvias de ideas es dejar que cada participante se imagine libremente ideas relacionadas al tema. Desanime los juicios o comentarios prematuros sobre las ideas ofrecidas. Cada lluvia de ideas debe registrarse apuntando las ideas en la tabla grande.

**Estudios de situaciones.** Los estudios de situaciones, que incluyen guiones y papeles asignados, se utilizan a menudo durante las sesiones. Típicamente presentan situaciones no ejemplares además de ejemplos positivos para que los participantes expresen sus reacciones ante los mismos. Cierta participante actúa el papel del niño y otro, el papel del padre o madre. Se ofrecen posibles preguntas de discusión para inducir a los participantes a descubrir las prácticas positivas de educación. Es natural que los padres se muestren renuentes a hacer actuaciones al principio, de modo que se sugiere que los presentadores comiencen y permitan que los padres hagan comentarios. Puede ser necesario hacer esto varias veces antes de que se pueda reclutar a un padre o madre para actuar un papel. Mantenga un ambiente amistoso y de buen humor durante las actuaciones. Haga chistes y esté dispuesto a burlarse un poco de sí mismo, y dé regalos o recompensas a los padres que se atrevan a actuar. Si todavía están muy renuentes, divídalos en grupos de dos.

**Actividades para hacer en casa.** Cada sesión va acompañada de una actividad de "Cosas para poner a prueba en casa" en que los padres y madres registrarán sus experiencias con una nueva habilidad de educación, como por ejemplo, dar encomio. Las actividades para hacer en casa no son requeridas para la participación, pero cuando los padres dedican el tiempo y hacen el esfuerzo por completarlas, esto debe notarse y reforzarse.

**Evaluaciones.** Al final de la serie, ofrezca a los padres la oportunidad de expresar sus reacciones al programa y de explicar cómo este puede mejorarse con modificaciones y adaptaciones.